

# Privacyverklaring

Versie 1.0 · Vastgesteld op 24 september 2026

## Wie is verantwoordelijk?

Levv-Up is de onderneming van Shantie Harinandansingh, gevestigd aan Marga Klompéstraat 37, 3207 DD Spijkenisse, KvK 75684454. Ik ben verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens via deze website en voor het contact dat daarop volgt.

Heb je een vraag over je gegevens? Mail naar [shantie@levv-up.nl](mailto:shantie@levv-up.nl) of bel 06 18872024.

Deze verklaring gaat over de website, de assistent, aanvragen en zakelijke contacten. Voor werkzaamheden met gegevens van cliënten of medewerkers van een opdrachtgever maken we afzonderlijke afspraken.

## Als je contact opneemt

Wanneer je belt, mailt of appt, ontvang ik de contactgegevens en informatie die je zelf deelt. Ik gebruik die om je vraag te begrijpen, te beantwoorden en eventuele afspraken met je te maken. Beschrijf je situatie bij een eerste contact zonder cliëntnamen of vertrouwelijke dossiers.

Een contactknop opent je mailprogramma, telefoonfunctie of WhatsApp. Een voorgesteld bericht kun je aanpassen. Er wordt pas een bericht verstuurd als je dat zelf doet. Gebruik je WhatsApp, dan verwerkt ook WhatsApp gegevens volgens de voorwaarden van die dienst.

## Je gratis gids

Voor een gidsaanvraag vraag ik je mailadres en welke versie je wilt: voor ondernemers of voor het sociaal domein. Ik gebruik die gegevens om je de juiste gids persoonlijk toe te sturen en je aanvraag af te handelen.

De aanvraag komt versleuteld in de tijdelijke database van de website terecht. Via Cloudflare ontvang ik daarvan een melding in mijn zakelijke mailbox bij Google. Inzichten per mail ontvangen is een aparte keuze. Je hoeft die niet aan te vinken om de gids te krijgen.

## Een vraag aan mij voorleggen

Wil je vanuit de assistent een vraag aan mij doorgeven? Je ziet eerst welke vraag wordt verstuurd. Je kunt die aanpassen en vult je naam en mailadres in. Pas na jouw bevestiging wordt die aanvraag opgeslagen en naar mijn zakelijke mailbox doorgestuurd.

Je volledige gesprek met de assistent gaat niet mee. De naam en het mailadres die je in dit formulier invult, worden niet aan het taalmodel gegeven. Een ontvangstnummer bevestigt dat de website je aanvraag heeft opgeslagen; de mailmelding kan dan nog onderweg zijn. Ik gebruik je aanvraag om zelf op je vraag te reageren.

## Inzichten per mail

Je ontvangt inzichten van Levv-Up als je daar afzonderlijk toestemming voor geeft. Ik gebruik je mailadres, eventuele onderwerpvoorkeur en de vastgelegde aanmelding om deze berichten te sturen. Daarbij bewaar ik wanneer je je aanmeldde en welke toestemmingsverklaring daarbij stond.

Je kunt je op ieder moment afmelden via [shantie@levv-up.nl](mailto:shantie@levv-up.nl). Daarna gebruik ik je adres niet meer voor deze berichten. Een gidsaanvraag of vraag aan mij is op zichzelf geen toestemming voor inzichten per mail.

## Als je de assistent gebruikt

Je praat met een AI-assistent, niet met mijzelf. Om antwoord te geven gaan je vraag en een beperkt deel van het lopende gesprek via de websiteserver naar OpenAI. De assistent krijgt ook informatie die ik heb meegegeven over mijn werk, visie en aanpak. Hij heeft geen toegang tot mijn mailbox, agenda of cliëntdossiers.

Het gesprek blijft in het geheugen van de geopende pagina. Als je die herlaadt, verdwijnt het daar. Levv-Up houdt op de websiteserver geen gespreksarchief bij en vraagt OpenAI niet om het gesprek als opvraagbare gespreksgeschiedenis te bewaren. OpenAI kan wel gegevens tijdelijk bewaren voor beveiliging en het voorkomen van misbruik. Volgens de documentatie geldt daarvoor standaard maximaal 30 dagen, tenzij langer bewaren wettelijk nodig is of nodig wordt geacht om de dienst of anderen tegen schade te beschermen.

Deel geen klantnamen, cliëntgegevens, medische informatie, wachtwoorden of vertrouwelijke stukken. Je kunt je situatie meestal zonder namen uitleggen. Wil je de assistent niet gebruiken, dan kun je mij rechtstreeks bellen of mailen.

De assistent kan fouten maken. Hij neemt geen besluiten met juridische of vergelijkbare gevolgen over jou en sluit geen opdracht namens Levv-Up. Afspraken over een opdracht maak ik zelf met je.

## Bezoek en beveiliging

Cloudflare verzorgt de hosting en beveiliging van de website. Daarbij worden technische verbindingsgegevens verwerkt, waaronder je IP-adres. Bij het versturen van een vraag of formulier gebruikt de website Cloudflare Turnstile om geautomatiseerd misbruik tegen te gaan. Deze controle ontvangt onder meer gegevens over je browser en verbinding.

Levv-Up gebruikt voor de eigen beveiligingstellers een tijdelijk wisselende code die van het IP-adres is afgeleid. Het oorspronkelijke IP-adres staat niet in die teller. Dat staat los van technische gegevens die Cloudflare voor de beveiliging verwerkt. Cloudflare gebruikt ook signalen om de herkenning van misbruik te verbeteren. Meer daarover staat in de [privacy-uitleg van Turnstile](#).

De formulieren vragen alleen de gegevens die nodig zijn om je aanvraag te verwerken. Zonder een mailadres kan ik je geen gids of antwoord per mail sturen. Je bent niet verplicht het formulier te gebruiken.

## Wat ik meet

Ik tel welke pagina's worden bekeken en hoe vaak bezoekers bijvoorbeeld de gids, assistent of een contactknop kiezen. Daarbij worden de pagina, het soort handeling, een brede herkomstcategorie en een grove schermcategorie vastgelegd. Ook tel ik of aanvragen zijn ontvangen en assistentantwoorden zijn gegeven.

In deze meetpunten staan geen naam, mailadres, IP-adres, vraagtekst, volledige verwijzende webadressen of bezoekersnummer. Ik bouw hiermee geen persoonlijk bezoekersprofiel op en tel geen unieke personen. Technische verwerking voor hosting en beveiliging staat daar los van.

De bezoekmeting vanuit je browser respecteert Do Not Track en Global Privacy Control als je die hebt ingeschakeld. Tellingen die nodig zijn om aanvragen af te handelen of misbruik te voorkomen, staan daar los van. Meer over browseropslag lees je bij cookies en statistieken.

## Waarom ik gegevens gebruik

Ik gebruik gegevens om op jouw verzoek een vraag te beantwoorden, een gids toe te sturen en contact te onderhouden. Ook houd ik de website veilig en onderzoek ik met beperkte tellingen wat bezoekers gebruiken. Daarvoor baseert Levv-Up zich op het gerechtvaardigd belang om deze diensten zorgvuldig te kunnen aanbieden en te beschermen. Ik beperk de gegevens tot wat daarvoor nodig is.

Als de verwerking nodig is om met jou persoonlijk een zakelijke overeenkomst aan te gaan of uit te voeren, is die overeenkomst de grondslag. Ben je contactpersoon van een organisatie, dan gebruik ik je zakelijke contactgegevens voor het gerechtvaardigde belang om de samenwerking te verzorgen.

Inzichten per mail stuur ik op basis van je toestemming. Die kun je altijd intrekken. Voor gegevens die ik vanwege een wettelijke administratieplicht moet bewaren, geldt die wettelijke verplichting als grondslag.

## Hoe lang ik gegevens bewaar

### Aanvragen en contact

De tijdelijke website-database bewaart een aanvraag 30 dagen na ontvangst. Daarna wordt die automatisch opgeruimd uit de actieve database. Cloudflare houdt daarnaast herstelkopieën tot 30 dagen terug beschikbaar. Verwijderde gegevens kunnen daardoor nog maximaal 30 dagen in zo'n herstelkopie voorkomen. Die kopieën worden alleen voor herstel bij een storing gebruikt, niet voor de gewone afhandeling van aanvragen. Losse vragen en gidsaanvragen in mijn mailbox bewaar ik uiterlijk 12 maanden nadat ze zijn afgehandeld. Dat is een afzonderlijke opslag: verwijderen uit de database verwijdert de mail niet.

Wordt ons contact een opdracht, dan bewaar ik de informatie die nodig is voor die samenwerking en de bijbehorende administratie. Voor de fiscale basisadministratie geldt in het algemeen een bewaartermijn van zeven jaar. Die termijn geldt niet automatisch voor alle losse vragen of gespreksdetails.

### Inzichten en technische gegevens

Voor inzichten per mail gebruik ik je adres zolang je bent aangemeld. Bewijs van je toestemming en je afmelding bewaar ik voor zover nodig om je keuze te respecteren en de rechtmatigheid van verzonden berichten te kunnen aantonen.

Meetpunten in Cloudflare Analytics Engine worden drie maanden bewaard. Tijdelijke beveiligingstellers met een afgeleide code worden na hun korte gebruiksperiode automatisch opgeruimd. Voor technische registraties bij leveranciers gelden daarnaast hun eigen bewaartermijnen. Het assistentgesprek op je apparaat verdwijnt bij het herladen van de pagina; de afzonderlijke bewaring bij OpenAI is hierboven uitgelegd.

## Wie gegevens ontvangen

Ik gebruik Cloudflare voor hosting, beveiliging, de tijdelijke aanvraagdatabase, het versturen van aanvraagmeldingen en statistieken. Google verzorgt mijn zakelijke mailbox. OpenAI verwerkt vragen voor de assistent. Zij ontvangen de gegevens die nodig zijn voor hun onderdeel. Ik verkoop je gegevens niet.

De tijdelijke aanvraagdatabase is ingericht in de Europese Unie. Dat betekent niet dat alle verwerking bij deze leveranciers uitsluitend binnen Europa plaatsvindt. Zij kunnen gegevens ook buiten de Europese Economische Ruimte verwerken. Hun gepubliceerde verwerkersafspraken beschrijven de waarborgen voor internationale doorgifte, waaronder Europese standaardcontractbepalingen en, waar van toepassing, een adequaatheidsbesluit. Je kunt deze afspraken lezen bij [Cloudflare](#), [Google](#) en [OpenAI](#). Wil je weten welke waarborgen op jouw gegevens van toepassing zijn of daarvan een kopie ontvangen, mail mij dan via [shantie@levv-up.nl](mailto:shantie@levv-up.nl).

Als je via een link naar WhatsApp of een andere website gaat, geldt daar ook de privacy-uitleg van die dienst.

## Jouw rechten

Je kunt mij vragen welke persoonsgegevens ik van je gebruik. Je kunt ook vragen om gegevens te verbeteren of te verwijderen, het gebruik te beperken of bezwaar maken. In bepaalde gevallen kun je je gegevens laten overdragen. Welke rechten gelden, hangt af van de verwerking. Toestemming kun je altijd intrekken; dat verandert niet de rechtmatigheid van het gebruik vóór die intrekking.

Mail je verzoek naar [shantie@levv-up.nl](mailto:shantie@levv-up.nl) en geef aan op welke gegevens het betrekking heeft. Stuur niet meteen een kopie van je identiteitsbewijs mee. Als ik extra informatie nodig heb om vast te stellen dat de gegevens van jou zijn, vraag ik daar gericht om.

Je krijgt in beginsel binnen één maand bericht. Als vanwege de complexiteit of het aantal verzoeken meer tijd nodig is, laat ik dat binnen die maand weten, met de reden. Je kunt ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

## Deze verklaring

Bijgewerkt op 24 september 2026. Als de website of de verwerking verandert, pas ik deze uitleg aan. Heb je een vraag? Je kunt mij rechtstreeks bereiken via [shantie@levv-up.nl](mailto:shantie@levv-up.nl).